

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

La risorsa selezionata, riportando al Customer Service Manager, si occuperà della gestione della commessa, a partire dall'emissione dell'offerta sino alla sua completa evasione. Si interfacerà quotidianamente con i Clienti, garantendo loro assistenza e fornendo informazioni e dettagli concernenti gli ordini e il loro stato di avanzamento

Ruolo e responsabilità:

- Emissione offerte
- Inserimento, verifica e monitoraggio dell'ordine fino a completa evasione;
- Relazioni quotidiane e dirette con i clienti al fine di gestire e monitorare l'avanzamento dell'ordine;
- Riesame dei contratti
- Presa in carico e risoluzione di tutti i possibili problemi inerenti all'evasione dell'ordine;
- Invio documentazione logistica: DDT -Fatture;
- Gestione listini
- Analisi soddisfazione dei clienti e gestione dei reclami

Requisiti:

- Diploma in Ragioneria oppure Tecnico Linguistico e/o Laurea in Economia
- Pregressa esperienza di almeno 5 anni maturata nel ruolo, preferibilmente presso aziende di processo
- Conoscenza della contrattualistica e relative clausole
- Conoscenza dei documenti commerciali
- Buona conoscenza della lingua inglese (B2)

Soft skills:

- Ottime capacità organizzative
- Capacità di comunicare in modo efficace/efficiente
- Capacità di analisi
- Capacità di time management
- Orientamento al lavoro di squadra
- Orientamento agli obiettivi

Sede di lavoro: Castelnuovo Rangone (Mo)

Orario di lavoro: Full Time, dalle ore 08.00 alle 17.00. Flessibilità oraria.

L'offerta di lavoro è rivolta ad ambo i sessi. I candidati possono inviare un CV con autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 6° e 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". Aut. Min. R. 0000128



LIFE Elettronica srl

Via Pietro Giardini, 1271/B | 41126 Modena (MO) Italy | C.F. / P.IVA 03076400369 | Cap. Soc. € 3.010.000 i.v.
Tel. +39 059 512 504 | elettronica.life | info@elettronica.life